

IP電話乗っ取り被害 調査結果報告書

ネットエージェント株式会社
2015年6月24日

- IPビジネスホン AI-900・AI-900SC
 - － 販売:レカム株式会社(3323)、及びグループ企業
 - － 製造:レカム株式会社グループのオーパス株式会社
 - ▶ 株式会社アスモから2013年に社名変更



東京都世田谷区の被害者
事務所にて撮影

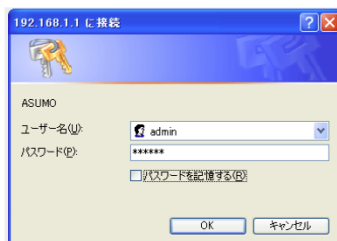
- 白・黒の2タイプ



<http://anoa.recomm.co.jp/index.html> より

- 管理画面やSIPサーバを不正に操作され、国際通話を掛けられた
 - － 主装置(IP電話交換機)はインターネットに公開状態
 - － レカム株式会社の公式サイトで管理者の初期ID・パスワードを公開
 - 設置時に管理者の初期ID・パスワードを変更しなかった

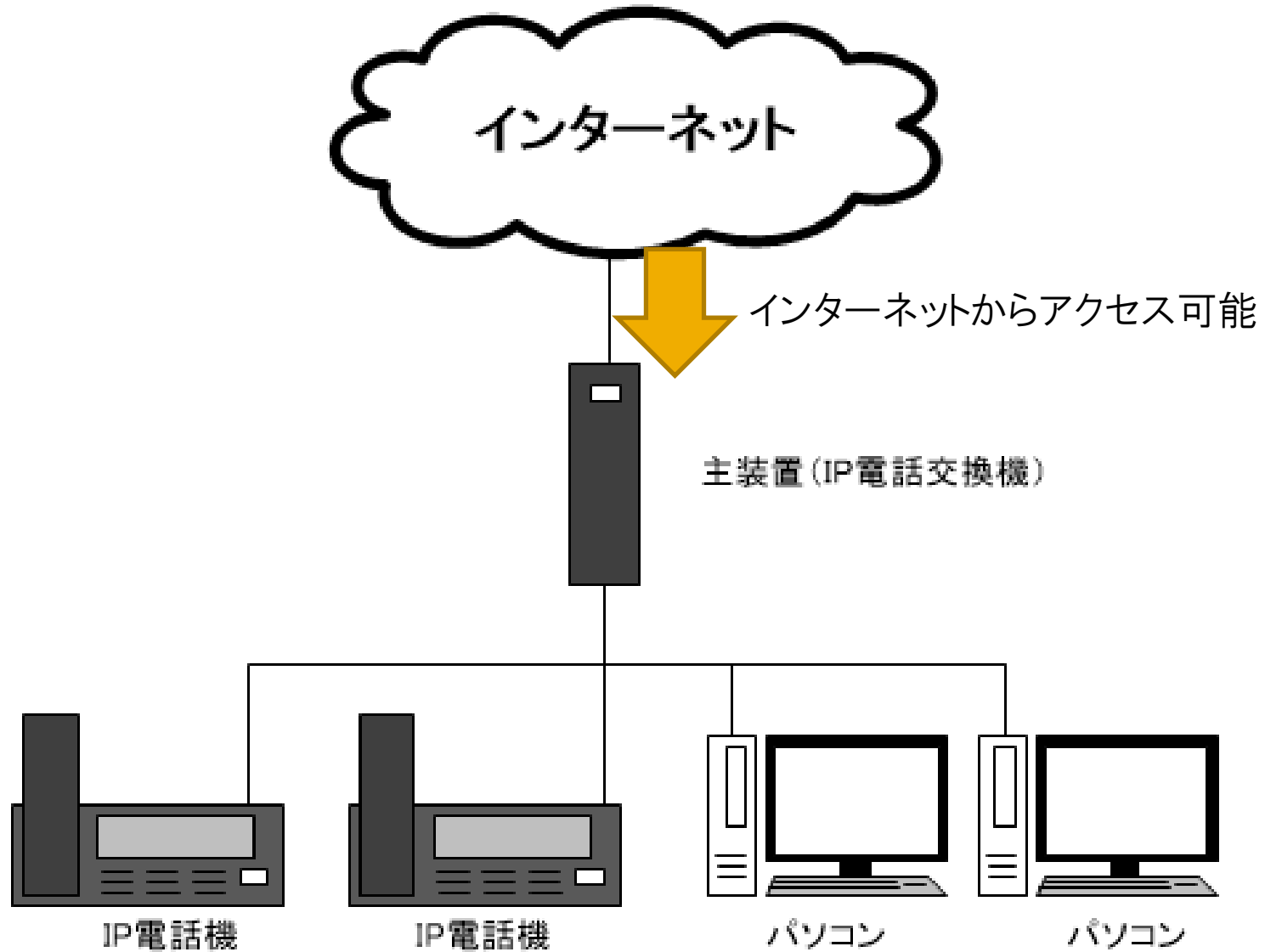
4. パソコンの Web ブラウザに、本装置の設定画面アドレスを入力します。
IP アドレス及び Web 接続ポートを変更していない場合は、
`http://192.168.1.1:8080/` となります。
5. 管理者のIDとパスワード を入力します。



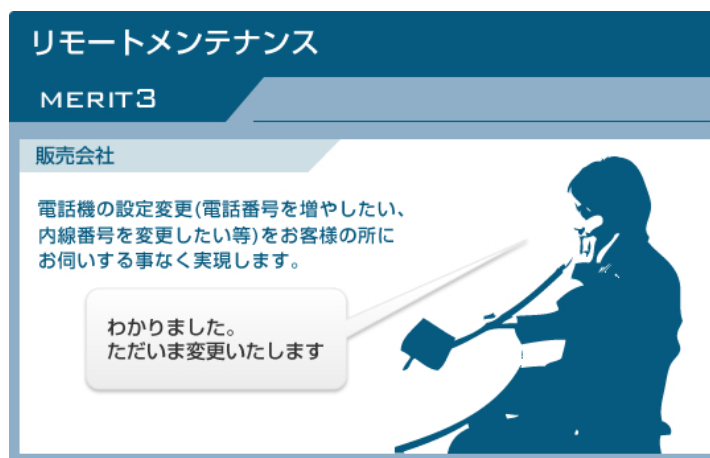
管理者 ID、パスワードを変更していない場合は以下の通りとなります。

ユーザー名: admin
パスワード: master

http://anoa.recomm.co.jp/download/AI-900SC_Manual_200.pdf
AI900システムコントローラ
AI-900SC
取扱説明書 10Pより



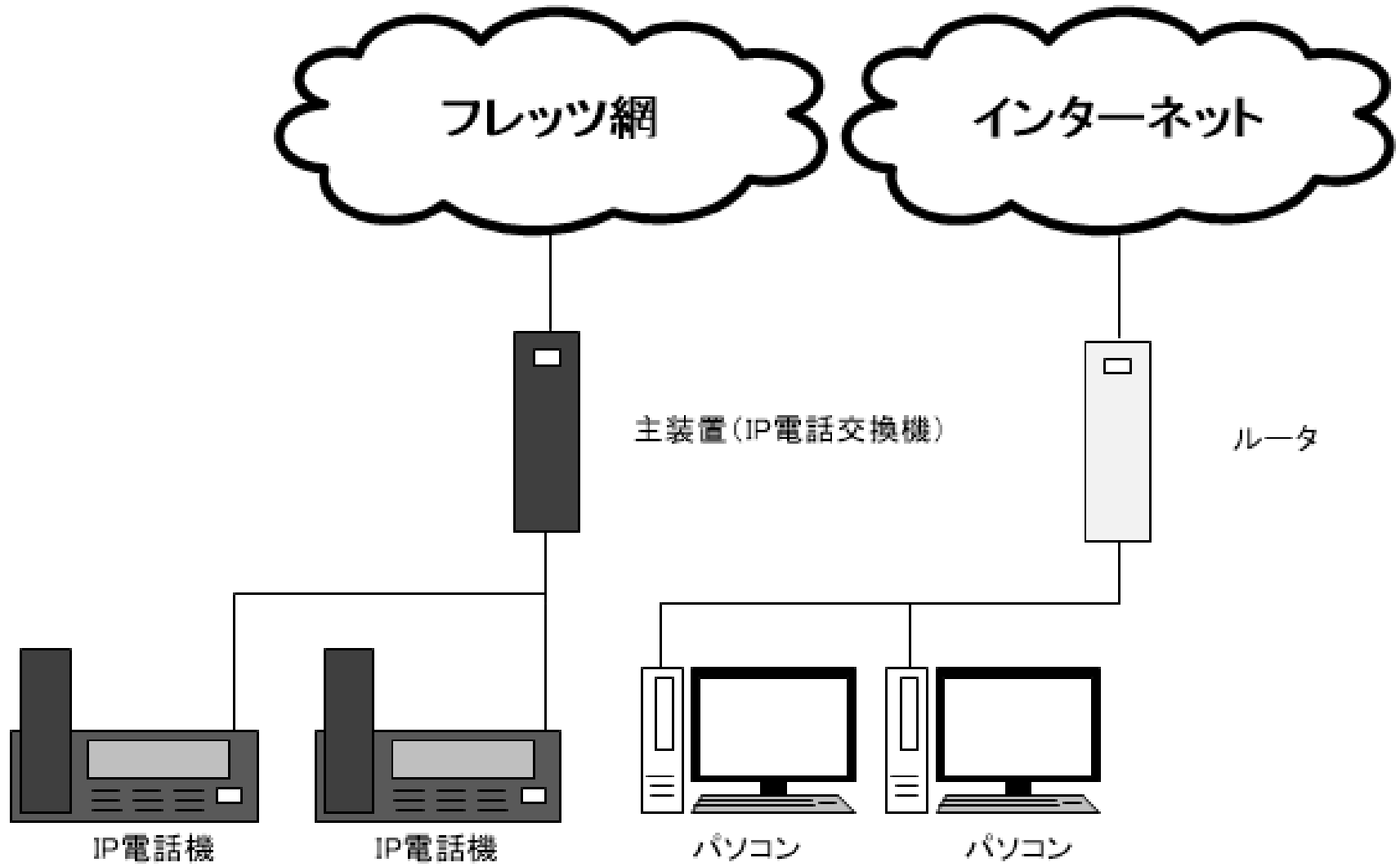
- 短縮ダイヤル機能で用いる電話帳に登録された個人情報(氏名・電話番号)が漏えいした可能性
 - 電話帳にアクセス制限は無し
 - 80社程の被害会社の電話帳に含まれる個人情報も漏えいした可能性
- レカム株式会社がインターネットから管理者としてログインし、ファームウェアのアップデートや設定などをしていた



セキュリティ

<http://anoa.recomm.co.jp/concept/security.html> より

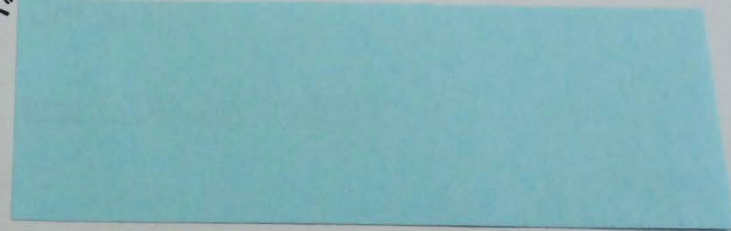
- レカム株式会社によって、
 - 管理者のパスワードが変更された
 - IP電話の利用者に無断で、設定の変更と初期化をされた事例もあった
 - 不正アクセスのログが消去された
 - インターネットからアクセス不可に変更された
 - NTT東日本とNTT西日本のフレッツ接続の場合、フレッツ網のみへの接続に変更された



事件発覚後に変更された管理者パスワード

ユーザー名	admin
初期パスワード	master
現在のパスワード	

アクセスURL



- 2014/03/27 まで
 - NTPがオープンになっていた(公式HPより)
- 2014/10/16まで
 - DNSがオープンレゾルバになっていた(公式HPより)
- 2015/04 まで
 - インターネットからアクセス可能
 - 管理者の初期ID・パスワードを公式サイトで公開
- ◆ 主装置(IP電話交換機)について
 - 2009年当時のセキュリティからあまり進化が無い
 - PHP5.2.9を利用

- NTT東日本、NTT西日本、及びフュージョン・コミュニケーションズ株式会社に瑕疵は無し

- セルフチェック(無償)可能なページを開設
<http://www.netagent.co.jp/ipphone/>
- フレッツ網からのみ接続可能になっている場合は検査不可

Home> IP電話乗っ取り可能性調査

IP電話乗っ取り可能性調査

« 注意 »

1. 本検査サービスは、IP電話が乗っ取られる危険性【設定の不備など】を推定するための検査であり、危険性や安全性を断定したり、完璧な対策を示唆するものではありません。
2. 本検査サービスのご利用によりお客様に何らかの問題・損失・損害などが発生した場合、当社は一切責任を負いません。
3. この検査より外部から、スキャンと呼ばれる種類の攻撃が発生しますが、本検査によるものです
4. IP電話利用者向けの検査サービスです
5. 公開サーバ等他サーバの検査では、正しい結果が出ません
6. フレッツ網のみに接続している場合は検査できません
7. IP電話とインターネットの接続を分けている場合は、IP電話の方にパソコンなどを接続して検査をしてください
8. この検査によって得られた情報は検査結果として弊社に一定期間保存されます

«注意»を確認し、検査を開始します。

【検査結果】

IP電話にSIP接続できます。
Web管理画面が公開されています。

※検査結果が出るまで1分ほどかかります。

ネットエージェント株式会社

Mail: info@netagent.co.jp

URL: <http://www.netagent.co.jp/>

【東京】

〒130-0022

東京都墨田区錦糸4-16-17 相互ビル5F

TEL:03-5619-1243 FAX:03-5619-1455

【大阪】

〒532-0011

大阪府大阪市淀川区西中島5丁目11-3

新大阪サンアールビル西館 601

TEL:06-6195-3357 FAX:03-5619-1455